

# COURS DE PERFECTIONNEMENT

À PARTIR D'AUSSE PEU QUE 5 \$/HEURE \* - SESSION PRINTEMPS 2025

En ligne ou en classe,  
selon VOTRE réalité !

## ADMINISTRATION ET GESTION

| BUREAUTIQUE  | Durée  | Horaire                      | Date(s)                         | Coût régulier | *Coût financé | Mode     |
|--|--------|------------------------------|---------------------------------|---------------|---------------|----------|
| Excel - Intermédiaire  | 15 h   | Les mardis de 9 h à 12 h     | 13 mai au 10 juin               | 233,25 \$     | 75,00 \$      | En ligne |
| La collaboration autour de Microsoft 365 : pour aller plus loin        | 7 h    | Les jeudis de 13 h à 16 h 30 | 15 et 22 mai                    | 115,99 \$     | 35,00 \$      | En ligne |
| Microsoft 365 - travail collaboratif                                   | 10,5 h | Les jeudis de 13 h à 16 h 30 | 17 avril au 1 <sup>er</sup> mai | 173,99 \$     | 52,50 \$      | En ligne |
| Microsoft OneNote : l'outil incontournable de gestion de l'information | 3,5 h  | Mercredi de 13 h à 16 h 30   | 21 mai                          | 80,00 \$      | N/A           | En ligne |
| Travailler efficacement avec Microsoft SharePoint                      | 3,5 h  | Mardi de 8 h 30 à 12 h       | 3 juin                          | 80,00 \$      | N/A           | En ligne |

| GESTION DE PROJET                   | Durée | Horaire                         | Date(s)            | Coût régulier | *Coût financé | Mode     |
|-------------------------------------|-------|---------------------------------|--------------------|---------------|---------------|----------|
| Introduction à la gestion de projet | 7 h   | Les mardis de 8 h 30 à 12 h     | 3 et 10 juin       | 105,98 \$     | 35,00 \$      | En ligne |
| La gestion de projet avancée        | 21 h  | Les jeudis de 18 h 30 à 21 h 30 | 24 avril au 5 juin | 317,94 \$     | 105,00 \$     | En ligne |

| RESSOURCES HUMAINES  | Durée | Horaire                      | Date(s)          | Coût régulier | *Coût financé | Mode      |
|--|-------|------------------------------|------------------|---------------|---------------|-----------|
| Gestion des priorités  | 7 h   | Les jeudis de 8 h 30 à 12 h  | 17 et 24 avril   | 105,98 \$     | 35,00 \$      | En ligne  |
| Intelligence émotionnelle : pour des relations mutuellement satisfaisantes ! | 7 h   | Les jeudis de 13 h à 16 h 30 | 3 et 10 avril    | 150,00 \$     | N/A           | En ligne  |
| La gestion du changement dans les organisations                              | 7 h   | Mercredi 8 h 30 à 16 h 30    | 11 juin          | 105,98 \$     | 35,00 \$      | EN CLASSE |
| Résolution de conflits en milieu de travail                                  | 7 h   | Les mardis de 8 h 30 à 12 h  | 27 mai et 3 juin | 105,98 \$     | 35,00 \$      | En ligne  |

| VENTE ET SERVICE A LA CLIENTÈLE                               | Durée | Horaire                         | Date(s)       | Coût régulier | *Coût financé | Mode     |
|---|-------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| Gestion des plaintes et service à la clientèle                | 7 h   | Les mercredis de 8 h 30 à 12 h  | 11 et 18 juin | 105,98 \$     | 35,00 \$      | En ligne |
| Optimiser votre processus d'analyse de crédit et recouvrement | 5 h   | Mardi et jeudi de 9 h à 11 h 30 | 3 et 5 juin   | 95,00 \$      | N/A           | En ligne |

NOUS ÉCLAIRONS.  
VOUS BRILLEZ.

## GRAPHISME ET WEB

| GRAPHISME   | Durée | Horaire                         | Date(s)           | Coût régulier | *Coût financé | Mode     |
|---|-------|---------------------------------|-------------------|---------------|---------------|----------|
| Création de documents interactifs avec Adobe InDesign CC et Acrobat Pro | 15 h  | Les mardis de 18 h 30 à 21 h 30 | 13 mai au 10 juin | 361,05 \$     | 75,00\$       | En ligne |

| WEB 2.0  | Durée | Horaire                      | Date(s)                   | Coût régulier | *Coût financé | Mode     |
|--|-------|------------------------------|---------------------------|---------------|---------------|----------|
| Développer une campagne publicitaire avec Google Ads | 12h   | Les jeudis de 13 h à 16 h    | 1 <sup>er</sup> au 29 mai | 288,84 \$     | 60,00 \$      | En ligne |
| LinkedIn pour les PME                                | 7h    | Les jeudis de 13 h à 16 h 30 | 5 et 12 juin              | 168,49 \$     | 35,00 \$      | En ligne |

## INFORMATIQUE

| BIG DATA ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE                      | Durée | Horaire                         | Date(s)            | Coût régulier | *Coût financé | Mode     |
|--|-------|---------------------------------|--------------------|---------------|---------------|----------|
| Exploitez le potentiel de l'IA générative avec ChatGPT     | 7,5 h | Les mercredis de 18 h 30 à 21 h | 30 avril au 14 mai | 195,00 \$     | N/A           | En ligne |
| Microsoft Copilot : à la découverte de l'assistant virtuel | 3,5 h | Mardi 13 h à 16 h 30            | 29 avril           | 90,00 \$      | N/A           | En ligne |

| INFONUAGIQUE     | Durée | Horaire                            | Date(s)           | Coût régulier | *Coût financé | Mode     |
|------------------|-------|------------------------------------|-------------------|---------------|---------------|----------|
| Microsoft Azure  | 21 h  | Les mercredis de 18 h 30 à 21 h 30 | 14 mai au 18 juin | 347,97 \$     | 105,00 \$     | En ligne |
| Microsoft Intune | 9 h   | Les mardis de 18 h 30 à 21 h 30    | 15 au 29 avril    | 149,13 \$     | 45,00 \$      | En ligne |

| PROGRAMMATION, RÉSEAUTIQUE ET SÉCURITÉ INFORMATIQUE                         | Durée | Horaire                                   | Date(s)             | Coût régulier | *Coût financé | Mode     |
|---|-------|---|---------------------|---------------|---------------|----------|
| CCNA - SRWE - Notions de base sur la commutation, le routage et le sans fil | 60 h  | Les mardis et jeudis de 18 h 30 à 21 h 30 | 15 avril au 19 juin | 1 129,80 \$   | 300,00 \$     | En ligne |
| Introduction au PowerBI   | 15 h  | À venir                                   | À venir             | 248,55 \$     | 75,00 \$      | En ligne |

## ÉDUCATION A LA PETITE ENFANCE

| ÉDUCATION À LA PETITE ENFANCE  | Durée | Horaire           | Date(s) | Coût régulier | *Coût financé | Mode     |
|--|-------|-------------------|---------|---------------|---------------|----------|
| Anxiété en contexte professionnel en service de garde éducatif à l'enfance (SGÉE) - Mieux vivre au quotidien | 3 h   | Mardi 18 h à 21 h | 27 mai  | 45,00 \$      | N/A           | En ligne |

NOUS ÉCLAIRONS.  
VOUS BRILLEZ.

**Les coûts indiqués n'incluent pas les taxes.**

**Certaines formations ne sont pas subventionnées par Services Québec et sont offertes seulement au tarif régulier. Dans ce cas, la mention N/A est indiquée.**

**\* Vérifiez si vous êtes admissible au financement de Services Québec :**

- Travailleurs en emploi dans une entreprise privée ou une OBNL (excluant les étudiants à temps plein et les clients de la CNESST)
- Travailleurs autonomes ou travailleurs saisonniers;
- La formation doit être obligatoirement en lien avec l'emploi de l'individu et/ou le domaine d'études;
- Pour chaque formation, le nombre maximal de clients provenant d'une même entreprise est limité à cinq (5).
- L'admissibilité devra être accordée prioritairement à la clientèle résidant ou travaillant dans la région de la Capitale-Nationale ou de la Chaudière-Appalaches. Vous êtes d'une autre région? Quelques places sont disponibles.

**Informez-vous dès aujourd'hui !**

**[sae@csfoy.ca](mailto:sae@csfoy.ca)**

**ou visitez le [vousbrillez.ca](http://vousbrillez.ca)**



FORMATION CONTINUE  
ET SERVICES AUX ENTREPRISES